

## お申込み・キャンセルポリシー

### 〔適用〕

本紙面による「お申込み・キャンセルポリシー」は、弊社にて行う教育サービス「通常授業」「日曜単科講座」「各季講習会」「各  
有料セミナー」「その他の有料イベント」「教材販売」のような有料サービス全てに適用されます。

### 〔お申込方法〕

- ① お申込みは、所定のお申込書にご記載上提出ください。
- ② お申込み手段は、直接受け付けに提出の他、お電話・FAX・メールにて受付いたします。いずれの方法でお申込みの場合も  
控えを発行いたしますので、必ずご確認をお願いいたします。

### 〔お申込みの確定〕

- ③ お申込みの確定は、お申込み控えをお受け取り後、以下の「**受講料のお支払**」の時点で確定いたします。また、「受講料」は  
講座やイベントの種類に依らず、対象の有料教育サービスを受ける上での対価とします。

### ご 注 意

「受講料のお支払」とは

- ① 会員でかつ月謝のお支払いを口座振替にて行っている場合、**お申込みをした時点で受講料のお支払の確定となり、次回口座  
振替依頼日にお引き落としされるご請求の対象となります。つまり「受講料のお支払」は、お申込書をご提出した時点とな  
り、そこで「お申込みの確定」となります。口座振替日が受講料のお支払日ではないこと及び口座振替日がお申込みの確定日  
ではないことをご注意ください。**
- ② その他、お振込み、現金によるお支払の場合は、それぞれ正しい金額のお振込みを弊社が確認した時点、現金でのお支払が  
なされた時点で「受講料のお支払」となります。事情によりお申込み日に現金授受を完結できない場合も、原則席を確保する  
ことはできません（キャンセル待ちの状態から空席ができて弊社より正式申込みの確認の連絡をさせていただいた場合も、現  
金授受の時点でお申し込みの確定となります。）

キャンセル待ちの場合は、空席が出来次第キャンセル順位に応じて弊社担当よりご連絡を差し上げます。人気講座のように  
キャンセル待ちが多く発生している場合、ご連絡がつかない時間の長さによって、次の順位へ移らせていただくこともござ  
いますのでご了承ください。また、正式なお申し込みも原則その連絡時に行います。キャンセル待ちの状態では正式  
なお申込みは完了しておりませんのでご注意ください。

- ④ 定員に達していかつキャンセル待ちを受け付けている講座にお申込みを希望される場合に、キャンセル待ちをすることが  
できます。**キャンセル待ちは講座実施日の前日の 15:00 まで**となり、それまでに空席がなければ自動的にキャンセル待ちが  
解除されます。
- ⑤ 講座の受講料を**お振込みまたは現金**でお支払になる場合、キャンセル待ちをするための**キャンセルデポジットが必要となり  
ます**。キャンセルデポジットの金額はお申込みを希望した講座のうち、キャンセル待ちになる講座の受講料（授業料や教材  
費の総額）の 50% となります。講座に空席ができ、正式なお申込みが確定した場合はそのキャンセルデポジットは講座の受  
講料として充当されます。また、講座に空席が生じず実施日の前日のキャンセル待ち解除時間を過ぎた場合や、キャンセル  
待ちを取りやめた場合はその金額は満額返金となります。その際、返金は GRACE KINDER 市ヶ谷本校窓口で現金にてご返  
金となります。また、**受講料のお支払が口座振替にて行われる場合は、キャンセルデポジットは必要ありません**。
- ⑥ お申し込み時点で最少催行人員に達しているか否かの如何にかかわらず、正式なお申し込みは③に則して行われます。
- ⑦ 授業実施日 2 日前の時点で最少催行人員に達していない授業に関しては、弊社スタッフによる実施検討を行います。検討の  
結果、実施が確定された場合はお申込みのご家庭に対しての連絡はございませんので、授業当日は予定通りお越しください。  
検討の結果、開催中止となった場合、その時点でお申し込みされているご家庭には中止の旨を連絡いたします。その際確定

している正式なお申し込みは破棄され、お支払いいただいた、または口座振替が確定している講座の代金は全て窓口にて返金となります。

#### 〔受講料について〕

「日曜単科講座」や「各季講習会」などの集団や個別の授業を伴う教育サービスにおける受講料とは、授業の対価にあたる授業料と教材費の合計のことをいいます。受講料と授業料は異なるものですのでご注意ください。

#### 〔キャンセルについて〕

キャンセルとは、講座のお申し込み契約を解除することをいいます。

講座のキャンセルについては、授業の材料の準備、最少催行人員の検討など、少なからず発生する教育サービス提供前の事前性を考慮し、最低限のキャンセル料が発生いたしますのでご了承ください。

つきましては講座のキャンセルについては〔会員〕〔一般〕に分け、以下のようなルールが適用されますので、お申し込みの際は必ずご一読いただきご確認の上お申し込みください。

#### 〔キャンセル方法〕

- ① キャンセル方法は、直接教室の窓口、お電話、メールおよびFAXにて承ります。その際はキャンセルする講座の日時などが明確にわかるように、お手元に必ずお申込み控えをご用意ください。

キャンセルの取り扱い時間 原則営業日のみキャンセルを取り扱います。

平常時：火曜日～土曜日：10:00～18:00 日曜：10:00～16:00 月曜は営業時間外となります。

各季講習会や春休み・GW周辺：上記の限りではございません。営業日を教室にご確認ください。

- ② 上記取扱時間内にお申し出いただき弊社担当の確認が取れたものは、お申し出いただいた日がキャンセル日となります。キャンセルの取扱時間を過ぎてのキャンセルのお申し出は次営業日の取り扱いとなります。

- ③ 講座の申し込みをキャンセルする場合、弊社担当よりキャンセルの確定の確認をいたします。特にメールやFAXでのキャンセルについては、弊社担当がキャンセルのお申し出を確認したうえでキャンセル確定となります。場合によっては送信時間がキャンセルした時間とならない場合がございますのでご注意ください。

#### 〔キャンセル料について〕

- ① キャンセル料とは、**授業料**（受講料ではございません）に一定の料率を乗じて算出される「**授業キャンセルチャージ**」と、キャンセルの時期によって発生する「**教材費**」の合計のことをいいます。

- ② キャンセル料の金額

##### 【会員用】

- （1）お申し込みが完了している講座についてキャンセルした場合、キャンセルの時期によっては以下のようなキャンセル料が発生いたします。（講座の**授業料（受講料ではございません）**に以下の料率を乗じた額が授業キャンセルチャージです。そこにキャンセルの時期によっては教材費が満額必要となり、授業キャンセルチャージと教材費の合計がキャンセル料となります。）

当日（無連絡）	当日～3日前 （授業開始前連絡あり）	4日前～ お申込み正式確定日
授業キャンセルチャージ 100% +教材費	授業キャンセルチャージ 30% +教材費	授業キャンセルチャージ 0%
教材渡し有り	教材渡し有り	教材渡し無し

※会員は入会金の発生などの観点より、授業の4日前まではキャンセルチャージが発生いたしません。教材のみの販売は受けたまることができかねますのでご了承ください。また、3日前以降はキャンセル料が発生いたします。

その際、キャンセルの事情に依らず教材費は満額発生し、授業の教材が一式お渡しされます。

※一般的に「席おさえ」と呼ばれる、事前の仮予約のような行為は極力お慎みいただきますようお願いいたします。また、教材のみの販売は行っていませんので、教材のみの販売を希望するようなご利用はお控えください。

#### 【一般用】

- (1) お申し込みが完了している講座についてキャンセルした場合、キャンセルの時期によっては以下のようなキャンセル料が発生いたします。(講座の**授業料(受講料ではございません)**に以下の料率を乗じた額が授業キャンセルチャージです。そこにキャンセルの時期によっては教材費が満額必要となり、授業キャンセルチャージと教材費の合計がキャンセル料となります。)

当日 (連絡あり無しに関わらず)	前日	2日前～7日前	8日前～ お申込み正式確定日
授業キャンセルチャージ100% +教材費	授業キャンセルチャージ50%	授業キャンセルチャージ30%	授業キャンセルチャージ 0%
教材渡し有り	教材渡し無し	教材渡し無し	教材渡し無し

※キャンセル日が当日の場合、キャンセルの事情に依らず授業キャンセルチャージが100%と、教材費満額がキャンセル料として発生し、教材が一式お渡しされます。

※一般的に「席おさえ」と呼ばれる、事前の仮予約のような行為は極力お慎みいただきますようお願いいたします。

また、教材のみの販売は行っていませんので、教材のみの販売を希望するようなご利用はお控えください。

#### ※特別な場合のキャンセル料

講座の中には教育内容が1回完結型ではなく、数回にわたって受講することで完結するものがあります。それらの講座では、受講料のお支払方法に「まとめ払い」が設定されることがあります。「まとめ払い」は、「各回のお支払」に比べて授業料部分が(教材費は「各回のお支払」と同額)一定額割引されて設定されますので、キャンセル料の計算方法が複雑になります。以下の例を参考にお間違えの無いようお申込みの時点で確認をお願いいたします。

<「まとめ払い」でお申込みの講座を1回だけキャンセルした場合>

全ての講座の金額が各回払いの授業料となり、キャンセルチャージは各回払いの金額を基に算出されます。

[例1：早慶特別講座の「まとめ払い」(第1回、第2回、第3回の3回セット)を利用し、お申込みになった後、第2回のみ授業実施の2日前に会員がキャンセルした場合]

##### 早慶対策講座の受講料

各回払い 受講料：授業料 12,000 円税別/回+教材費 1,000 円税別/回

まとめ払い 受講料：授業料 30,000 円税別/3回+教材費 3,000 円税別/3回

##### キャンセル前の確定受講料

まとめ払いにてお申込み

**確定受講料=30,000 円税別+3,000 円税別=33,000 円税別**

この金額がご請求となり、口座振替の方は所定の振替日に講座からお引き落としになります。それ以外の方は、お振込みまたは現金にてお支払時点でお申し込みが確定します。

##### キャンセル後の確定受講料

第1回～第3回までお申し込みが確定していて、会員が第2回のみ授業実施日の2日前にキャンセルした場合。

○第2回の授業キャンセルチャージ 12,000円<sub>税別</sub>×0.3=3,600円<sub>税別</sub>

○第2回の教材費 1,000円<sub>税別</sub>

○第1回と第3回の授業料が各回払いに変更 12,000円<sub>税別</sub>×2回分=24,000円<sub>税別</sub>

○第1回と第3回の教材費 2,000円<sub>税別</sub>

**確定受講料合計 3,600円<sub>税別</sub>+1,000円<sub>税別</sub>+24,000円<sub>税別</sub>+2,000円<sub>税別</sub>=30,600円<sub>税別</sub>**

この金額が変更後の確定金額としてご請求となり、口座振替の方は所定の振替日に講座からお引き落としになります。口座振替の方でお引き落としされた後にキャンセルした場合や、お振込みまたは現金にてお支払いされた後にキャンセルした場合は、**上記 33,000円-30,600円=2,400円<sub>税別</sub>が返金額として返金されます。**

[例2：早慶特別講座の「まとめ払い」(第1回、第2回、第3回の3回セット)を利用し、お申込みになった後、第2回のみ授業実施の8日前に一般生がキャンセルした場合]

#### 早慶対策講座の受講料

各回払い 受講料：授業料 15,000円<sub>税別</sub>/回+教材費 1,000円<sub>税別</sub>/回

まとめ払い 受講料：授業料 40,000円<sub>税別</sub>/3回+教材費 3,000円<sub>税別</sub>/3回

#### キャンセル前の確定受講料

まとめ払いにてお申込み

**確定受講料=40,000円<sub>税別</sub>+3,000円<sub>税別</sub>=43,000円<sub>税別</sub>**

この金額がご請求となり、口座振替の方は所定の振替日に講座からお引き落としになります。それ以外の方は、お振込みまたは現金にてお支払時点でお申し込みが確定します。

#### キャンセル後の確定受講料

第1回～第3回までお申し込みが確定していて、一般生が第2回のみ授業実施日の8日前にキャンセルした場合。

○第2回のキャンセルチャージ 0円

○第1回と第3回の授業料が各回払いに変更 15,000円<sub>税別</sub>×2回分=30,000円<sub>税別</sub>

○第1回と第3回の教材費 2,000円<sub>税別</sub>

**確定受講料合計 30,000円<sub>税別</sub>+2,000円<sub>税別</sub>=32,000円<sub>税別</sub>**

この金額が変更後の確定金額としてご請求となり、口座振替の方は所定の振替日に講座からお引き落としになります。口座振替の方でお引き落としされた後にキャンセルした場合や、お振込みまたは現金にてお支払いされた後にキャンセルした場合は、**上記 43,000円-32,000円=11,000円<sub>税別</sub>が返金額として返金されます。**